



**Plan de Iniciación  
a la Promoción Exterior**

**PIPE**

# **PIPE**

Exportar es crecer



# Contenidos

- ¿Qué es el PIPE? Página 5
- ¿Cómo funciona? Página 11
- Ayudas y otros servicios Página 19
- ¿A quién me dirijo?  
Secretarías Técnicas Página 25



**¿Qué es el PIPE?**



**“Antes de  
participar  
en el PIPE, la  
exportación  
era, en  
definitiva,  
una anécdota  
permanente”**

**Top 30**  
Fabricación de Rockódromos  
de Escalada, Asturias

## ¿Qué es el PIPE?

El **Plan de Iniciación a la Promoción Exterior**, más conocido por sus siglas, PIPE, es el primer programa de ámbito estatal dirigido específicamente a pymes españolas que buscan un desarrollo comercial a través de la exportación.

Su aplicación práctica está garantizada por el Instituto Español de Comercio Exterior (ICEX) y el Consejo Superior de Cámaras (CSC), con la colaboración de todas las Comunidades Autónomas y las Cámaras de Comercio de España y con el apoyo de los fondos FEDER de la Unión Europea.

Todas estas instituciones y entidades implicadas en el comercio exterior aportan los recursos económicos y humanos necesarios para facilitar a las pymes su iniciación y consolidación en la comercialización exterior.

Desde su puesta en funcionamiento en 1997, más de 5.000 empresas pertenecientes a todos los sectores productivos y de servicios han participado con éxito en este programa, el cual ofrece en todo momento la máxima ayuda, con un mínimo riesgo, de forma cercana y sencilla.

Con esta filosofía, el PIPE pone a disposición de cada empresa:

- un especialista con amplia experiencia en pymes y en comercio exterior
- una metodología de trabajo adaptada en concreto a sus productos o servicios
- un importante apoyo económico que permita hacer realidad la estrategia diseñada

## ¿Quién participa?

Los requisitos necesarios para que una empresa forme parte del PIPE son los siguientes:

- Estar considerada como pyme según los criterios establecidos por la Unión Europea.
- Disponer de un producto o servicio propios.
- Tener una clara actitud de internacionalización, entre otros objetivos, para conocer las posibilidades reales en otros mercados.

Con independencia del perfil comercial (recursos humanos y conocimiento previo), toda empresa seleccionada tendrá en el PIPE su mejor aliado para poder iniciarse en la exportación.

## Cualidades del PIPE

El programa responde a un cumplimiento básico, ya que logra **un cambio de cultura** en el conjunto de la empresa, consiguiendo una implicación más funcional para aprender a exportar de todas sus áreas y departamentos, gracias a estos parámetros esenciales de actuación:

- **Un proceso integral y continuo**, que durante dos años acompaña a la empresa en todas sus etapas de decisión para alcanzar una óptima internacionalización.
- **Una colaboración con profesionales externos** a la empresa, formados en una metodología específica que supla cualquier demanda concreta.
- **Un amplio rango de servicios** para cubrir las necesidades de cada pyme.



## ¿Cómo funciona?



**3 fases**

apoyo durante 24 meses

“La primera fase ayuda a profundizar en temas que el día a día te impide analizar”

Fun&Basics  
Diseño y fabricación de bolsos y complementos, Madrid



## Primera fase

Diagnóstico de la posición competitiva de la empresa y de su potencial de internacionalización

### Objetivo

Ofrecer un análisis del estado actual y de su posición competitiva en el mercado nacional con la ayuda de un asesor externo, el promotor PIPE, un profesional formado en una metodología determinada propia de este programa.

### Duración

Entre **3 y 4 semanas**, durante las cuales se llevan a cabo tres reuniones entre la empresa y el promotor.

### Contenido

- **Descripción de la empresa.**  
Datos básicos y de explotación, productos y/o servicios, mercados...
- **Diagnóstico de situación de la empresa.**  
Análisis DAFO: debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades.
- **Análisis de productos, experiencia, recursos, información.**
- **Diagnóstico del potencial exportador.**
- **Análisis de la capacidad financiera.**

En función del resultado de este diagnóstico general, la empresa recibe las **recomendaciones** oportunas en relación con su continuidad en el programa.



“Conseguimos una estrategia definida, planificación, y empezamos a dar pasos con sentido”

Lanik  
Ingeniería, estructuras especiales,  
San Sebastián



## Segunda fase

### Diseño del plan de internacionalización

#### Objetivo

Alcanzar un plan estratégico de internacionalización, realizado con el promotor PIPE, acorde con el perfil de la empresa.

#### Duración

Entre **3 y 4 meses**. La duración completa del apoyo que ofrece el programa desde la entrada en esta segunda fase es de 24 meses.

#### Método de Asistencia

Reuniones individuales con el promotor PIPE en la misma empresa (con un total de 30 horas).

#### Contenido

- **Decisión de exportar.**  
La empresa revisa y redefine los objetivos a partir del diagnóstico de la primera fase.
- **Vías de acceso.**  
Decide cómo introducirse en los mercados: si seleccionando países objetivo o escogiendo posibles clientes.
- **Información.**  
Elabora un plan de búsqueda de información.
- **Estrategia de mercado.**  
La empresa determina el tipo de cliente o mercado al que quiere llegar y establece la forma idónea para entrar en el mercado, valorando su tamaño y analizando la competencia y el entorno de negocio.
- **Plan de organización y recursos.**  
La empresa organiza sus recursos en función de la estrategia planteada.

En este proceso, que evoluciona y se desarrolla gracias al apoyo del promotor PIPE asignado, las ayudas establecidas por el programa son constantes.

A partir de este momento, la empresa se convierte en miembro del **Club PIPE** ([www.portalpipe.com](http://www.portalpipe.com)).

“El PIPE te ayuda a darte cuenta de que el proceso de internacionalización debe implicar a toda la empresa”

Lyssolen  
Pintura y barnices, Madrid



## Tercera fase

### Puesta en marcha del plan

#### Objetivo

Aplicación del plan. Una vez que el diseño del plan de internacionalización ha sido definido, se ponen en marcha las medidas necesarias para empezar a exportar. En esta fase el programa dispone de un soporte económico para todos los gastos inherentes a la puesta en marcha de su plan exterior. Todo ello con la asistencia del colaborador PIPE, un joven con formación en comercio exterior e idiomas que se incorpora para cooperar dentro de la empresa, y siempre con la supervisión externa del promotor PIPE.

#### Duración

Entre **20 y 21 meses** (hasta completar los 24 meses de apoyo del programa), durante los cuales la pyme puede poner en práctica las acciones de promoción contenidas en el plan de internacionalización, con la ayuda a los gastos derivados de éste.

#### Método de Asistencia

Asesoramiento del promotor PIPE en un total de 40 horas, ampliable hasta un máximo de 30 horas adicionales si la empresa así lo requiere. La contratación del colaborador PIPE durante un periodo mínimo de un año es optativa; sin embargo, es imprescindible que la empresa cuente con una persona dedicada al departamento de exportación.

#### Contenido

La pyme define y pone en práctica las acciones de promoción previstas en el plan de internacionalización.

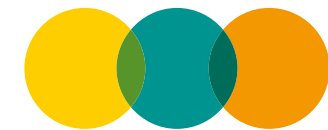
También se definen las siguientes políticas en los mercados internacionales: promoción, precio, distribución, comunicación...

Las empresas cuya estrategia de internacionalización se ejecuta a través de licitaciones, trading virtual, proyectos, concursos, negocio virtual, etc., tienen un tratamiento diferenciado.

La empresa dispone de apoyo económico para **todas las acciones** de promoción internacional, comunicación...



## **Ayudas y otros servicios**



“En la vida no todo se basa en la fuerza y la vehemencia con las que haces las cosas, sino que tienes que planificar para conseguir el éxito. El PIPE ayudó a aclarar las ideas y establecer estrategias, y a ver algo tan elemental como las prioridades a la hora de exportar”

**Bodegas Viña Extremeña**  
Crianza y embotellado de vinos tintos, Badajoz

## Ayudas

### Asesoramiento personalizado

Asesoramiento técnico, individual y especializado en todas las fases del programa, a través de dos figuras principales:

- **Promotores PIPE:** consultores externos, seleccionados y formados de manera específica para este programa. En la actualidad, forman un cuerpo de más de 200 profesionales de consolidada experiencia y altamente especializados.
- **Colaboradores PIPE:** jóvenes universitarios con formación en comercio exterior y dominio de idiomas. Suman más de 1.500 colaboradores.

### Apoyo económico

Durante los dos años de duración del PIPE, las empresas disponen de una ayuda económica del 80% de la inversión realizada para cubrir las tres fases.

La máxima inversión posible asciende a 46.000 euros.

Esta cantidad incluye tanto el asesoramiento (costes del promotor PIPE y del colaborador PIPE), como las actuaciones de promoción exterior (viajes, ferias, material promocional, etc.)

FINANCIACIÓN		COSTE TOTAL	APOYO DE LAS INSTITUCIONES	COSTE PARA LA EMPRESA
Presupuesto Programa PIPE				
		100%	80%	20%
1ª FASE	Diagnóstico		100%	SIN COSTE
2ª FASE	Diseño plan internacionalización	2.500€	2.000€	500€
3ª FASE	Asesoramiento obligatorio	3.400€	2.720€	680€
	Asesoramiento voluntario	2.550€	2.040€	510€
	Colaborador	15.000€	12.000€	3.000€
	Gastos de promoción, viajes comerciales, participación en ferias, material promocional (catálogos, anuncios, etc.), creación de páginas web...	22.550€	18.040€	4.510€
		46.000€	36.800€	9.200€

## Otros servicios

### Club PIPE

Está compuesto exclusivamente por las empresas que participan o han participado en el programa. Cada empresa que ingresa recibe su acreditación como miembro del Club, con un código personal de acceso que le permite beneficiarse de toda clase de ventajas y privilegios durante su participación en el PIPE.

### Servicios

Los servicios Club PIPE engloban desde actividades de promoción, comunicaciones y servicios de traducción hasta líneas de financiación y servicios financieros.

### Programa

Son programas que se refieren a cuestiones específicas. Entre ellos destaca el PIPEnet, el cual está dedicado a potenciar la internacionalización de la empresa a través de la optimización del uso de las nuevas tecnologías y de internet.

Para obtener información detallada sobre estos servicios, se puede consultar el folleto específico o ver la página web:  
[www.portalpipe.com](http://www.portalpipe.com).

Para más información, se puede consultar el folleto específico o ver la página web:  
[www.portalpipe.com](http://www.portalpipe.com)

### Programa de seguimiento PIPE

El programa de seguimiento PIPE está destinado a las empresas que han concluido su participación en el programa después de los 24 meses. Su objetivo es favorecer la consolidación de esas pymes como empresas exportadoras, a la vez que les permite beneficiarse durante dos años más de un extenso conjunto de servicios. El programa cuenta con un presupuesto por empresa de 20.000 euros, financiado en un 50% por las instituciones colaboradoras.

Para más información, se puede consultar el folleto específico o ver la página web:  
[www.portalpipe.com](http://www.portalpipe.com)

### Servicios de las cámaras

Las Cámaras de Comercio ofrecen a las empresas participantes o que han participado en el PIPE sus servicios de Formación y de Asesoramiento en Comercio Exterior, consistente en la consultoría on line c@sce.

Además, las empresas PIPE reciben periódicamente de las Cámaras por vía electrónica una documentación seleccionada sobre comercio exterior orientada a sus necesidades, junto con información personalizada de estadísticas de comercio internacional.

Todos estos servicios están detallados en la página web:  
[www.cameras.org](http://www.cameras.org)



## **¿A quién me dirijo?** Secretarías Técnicas



## Secretarías Técnicas

Es el órgano de gestión del programa. Como el PIPE es un programa de ámbito nacional, las pymes interesadas pueden contactar con la Secretaría Técnica PIPE de la provincia correspondiente a su domicilio fiscal.

## Andalucía

### ALMERÍA

#### Dirección Provincial de Comercio de Almería

D. Carlos Padilla Carballada  
Dña. Marta Fernández García

**Dir.** Hermanos Machado, 4 - 2º. 04004 Almería  
**Tel.** 950 281 688 / 950 281 689  
**Fax** 950 258 548  
**E-mail** almeria@mcx.es / cpadilla@mcx.es / mfernandez@mcx.es

#### Cámara de Comercio de Almería

D. Salvador García Domínguez

**Dir.** Conde Ofalia, 22 - Entlo. 04001 Almería  
**Tel.** 950 234 433  
**Fax** 950 234 850  
**E-mail** comercioexterior@camaradealmeria.es

### CÁDIZ

#### Cámara de Comercio de Cádiz

D. Manuel Álvarez Fernández

**Dir.** Antonio López, 4. 11004 Cádiz  
**Tel.** 956 010 000  
**Fax** 956 250 710  
**E-mail** info@camaracadiz.com / manuel.alvarez@camaracadiz.com

#### Cámara de Comercio de Campo de Gibraltar

Dña. Guadalupe López Agulló

**Dir.** Paseo de la Cornisa, s/n.  
11204 Algeciras (Cádiz)  
**Tel.** 956 655 811  
**Fax** 956 655 960  
**E-mail** comex@camaracampodegibraltar.com

#### Cámara de Comercio de Jerez de la Frontera

D. José Manuel Soto Sambruno

**Dir.** Cádiz, 5. 11407 Jerez (Cádiz)  
**Tel.** 956 340 791  
**Fax** 956 344 965  
**E-mail** comercioexterior@camarajerez.com

### CÓRDOBA

#### Cámara de Comercio de Córdoba

D. Francisco Aguilar

**Dir.** Pérez de Castro, 1. 14003 Córdoba  
**Tel.** 957 29 61 99  
**Fax** 957 20 21 06  
**E-mail** comex@camaracordoba.com

### GRANADA

#### Cámara de Comercio de Granada

D. Julio G. Calvo López

**Dir.** Gracia, 12 - 1ª planta. 18002 Granada  
**Tel.** 958 536 282  
**Fax** 958 536 291  
**E-mail** aexterior@camaragranada.org

### HUELVA

#### Cámara de Comercio de Huelva

Dña. Sofía Cabot

**Dir.** Sor Ángela de la Cruz, 1. 21003 Huelva  
**Tel.** 959 245 900  
**Fax** 959 245 699  
**E-mail** exterior@camarahuelva.com

#### Cámara de Comercio de Ayamonte

Dña. Carmen Mª Báñez Jiménez

**Dir.** Muelle de Portugal, 41- 2ª planta.  
21400 Ayamonte (Huelva)  
**Tel.** 959 320 050  
**Fax** 959 320 050  
**E-mail** info@ayamontecamara.com

### JAÉN

#### Cámara de Comercio de Jaén

Dña. Olga Martínez / D. Francisco de la Chica

**Dir.** Hurtado, 29. 23001 Jaén  
**Tel.** 953 247 950  
**Fax** 953 240 738  
**E-mail** comexterior@camarajaen.com

#### Cámara de Comercio de Andújar

Dña. Mª José Moreno Díaz

**Dir.** San Francisco, 7 -2º. 23740 Andújar (Jaén)  
**Tel.** 953 500 400  
**Fax** 953 500 890  
**E-mail** cciandujar@camaraandujar.com

#### Cámara de Comercio de Linares

D. Raúl Caro

**Dir.** Sagunto, 1. 23700 Linares (Jaén)  
**Tel.** 953 606 063  
**Fax** 953 695 511/ 602 667  
**E-mail** camara@camaralinares.es

### MÁLAGA

#### Cámara de Comercio de Málaga

D. Juan José Ríos

**Dir.** Cortina del Muelle, 23  
(Palacio de Villalcázar). 29015 Málaga  
**Tel.** 952 211 673 - 75 / 951 010 800  
**Fax** 952 229 894  
**E-mail** comex@camaramalaga.com / infocomex@camaramalaga.com

### SEVILLA

#### Dirección Territorial de Comercio de Sevilla

Dña. Rosa María Arias / Dña. Isabel López Arenas

**Dir.** Plaza de España, Puerta de Navarra  
41013 Sevilla  
**Tel.** 954 298 070  
**Fax** 954 232 138  
**E-mail** sevilla@mcx.es

#### Cámara de Comercio de Sevilla

D. Eduardo Flores / D. Helio Rodríguez

**Dir.** Edificio Galia Puerto - Ctra. de la Esclusa, s/n.  
41011 Sevilla  
**Tel.** 902 932 320 ext.:1402 (E. Flores)  
/ ext.: 1436 (H. Rodríguez)  
**Fax** 954 229 792  
**E-mail** pipe@camaradesevilla.com / promocion@camaradesevilla.com

## Aragón

### HUESCA

#### Cámara de Comercio de Huesca

Dña. Pilar Gracia Herrero

**Dir.** Santo Ángel de la Guarda, 7. 22005 Huesca

**Tel.** 974 218 899

**Fax** 974 229 644

**E-mail** pgracia@camarahuesca.com

### TERUEL

#### Cámara de Comercio de Teruel

Dña. Carmen Serrano Gómez

**Dir.** Amantes, 17, 3º. 44001 Teruel

**Tel.** 978 618 191

**Fax** 978 618 192

**E-mail** cserrano@camarateruel.com

### ZARAGOZA

#### Dirección Territorial de Comercio de Zaragoza

D. Jesús Carceller Prats

**Dir.** Pº de la Independencia, 12 - 2º.

50004 Zaragoza

**Tel.** 976 484 632

**Fax** 976 216 367

**E-mail** zaragoza@mcx.es / jcarceller@mcx.es

#### Cámara Oficial de Comercio de Zaragoza

Dña. Nieves Agreda Giménez de Cisneros

**Dir.** Pº Isabel la Católica, 2. 50009 Zaragoza

**Tel.** 976 306 161 - 78

**Fax** 976 357 945

**E-mail** nagreda@camarazaragoza.com

## Asturias

### OVIEDO

#### Cámara Comercial de Oviedo

D. Álvaro Botas Armentia

**Dir.** Quintana, 32. 33009 Oviedo

**Tel.** 985 207 575 / 985 207 198

**Fax** 985 207 200

**E-mail** abotas@camara-ovi.es

/ correo@camara-ovi.es

#### Dirección Territorial de Comercio de Oviedo

Dña. Teresa Vigón Arvizu / D. Rafael López Alonso

**Dir.** Edificio de Servicios Múltiples,

Plaza de España, 5 - 1º. 33007 Oviedo

**Tel.** 985 963 826 / 985 963 119

**Fax** 985 272 410

**E-mail** tvigon@mcx.es / rlopez@mcx.es

## Baleares

### PALMA DE MALLORCA

#### Dirección Territorial de Comercio de Palma de Mallorca

D. Luis Miguel Herrero

**Dir.** Ciudad de Querétaro, s/n.

07007 Palma de Mallorca

**Tel.** 971 464 271

**Fax** 971 771 881

**E-mail** palma@mcx.es

#### Cámara de Comercio de Mallorca, Ibiza y Formentera

Dña. Isabel Martínez Picornell

**Dir.** Estudio General, 7.

07001 Palma de Mallorca

**Tel.** 971 710 188 / 971 727 851

**Fax** 971 726 302

**E-mail** cextmallorca@camaras.org

#### Consejería de Comercio, Industria y Energía

D. Joan Fortuny

**Dir.** Cami de Son Rapinya, 12.

07013 Palma de Mallorca

**Tel.** 971 784 268 / 87

**Fax** 971 784 003

**E-mail** jfortuny@dgpindus.caib.es

## Canarias

### LAS PALMAS

#### Dirección Territorial de Comercio de las Palmas

D. Pedro Miguel Flores Duque

**Dir.** Franchy Roca, 5 - 3ª planta.

35007 Las Palmas

**Tel.** 928 494 582

**Fax** 928 278 975

**E-mail** pflores@mcx.es

#### Cámara de Comercio de las Palmas

D. Javier Mariscal

**Dir.** Francisco Gouriel, 107 - 2º.

35003 Las Palmas

**Tel.** 928 391 045

**Fax** 928 362 350

**E-mail** comercioexterior@camaralp.es

#### PROEXCA

Dña. Carla Velayos

**Dir.** Emilio Castelar, 4 - 5ª planta.

35007 Las Palmas de Gran Canaria

**Tel.** 928 472 400

**Fax** 928 472 401

**E-mail** info@proexca.canarias.org

### LANZAROTE

#### Cámara de Comercio de Lanzarote

Dña. Isabel Quevedo

**Dir.** José Antonio, 23.

35500 Arrecife de Lanzarote.

**Tel.** 928 824 161

**Fax** 928 824 162

**E-mail** isabel@camaralanzarote.org



## Cantabria

## Castilla la Mancha

### SANTA CRUZ DE TENERIFE

#### Dirección Territorial de Comercio de Santa Cruz de Tenerife

D. Ángel Parra

**Dir.** General Gutiérrez, 1 - 2ª planta - Ed. Correos (lateral Plaza de España). 38003 Tenerife

**Tel.** 922 534 010 / 922 534 012 / 922 534 014

**Fax** 922 271 902

**E-mail** tenerife@cmx.es

#### Cámara de Comercio de Santa Cruz de Tenerife

D. Cristóbal Núñez / Selim El-Gheriani

**Dir.** Plaza de la Candelaria, 6 - 4º Piso 38003 Santa Cruz de Tenerife

**Tel.** 922 100 400

**Fax** 922 100 413

**E-mail** cexterior@camaratenerife.com

#### PROEXCA

D. Javier Lugo

**Dir.** Imeldo Seris, 57 - 3ª planta. 38003 Santa Cruz de Tenerife

**Tel.** 922 470 450

**Fax** 922 470 488

**E-mail** jlugo@proexca.canarias.org

#### Gobierno de Canarias

D. Cándido Santana

**Dir.** Avda. de Anaga, 35. Edificio de Usos Múltiples I, 8ª planta.

38001 Santa Cruz de Tenerife

**Tel.** 922 475 281

**Fax** 922 293 145

**E-mail** candidom.santanarodriguez@gobiernodecanarias.org

### SANTANDER

#### Dirección Territorial de Comercio de Santander

D. Diego Velasco Ballesteros

**Dir.** Juan de Herrera, 19 - 6º. 39001 Santander

**Tel.** 942 367 601

**Fax** 942 364 355

**E-mail** santander@mcx.es

#### Cámara de Comercio de Cantabria

D. Antonio Mazarrasa

**Dir.** Plaza de Velarde, 5. 39001 Santander

**Tel.** 942 318 303

**Fax** 942 314 310

**E-mail** com-exterior@camaracantabria.com

#### SODERCAN

D. Ángel M. González Madrazo  
(Gerente de proyectos)

**Dir.** Hernán Cortés, 39. 39003 Santander

**Tel.** 942 290 003

**Fax** 942 290 276

**E-mail** agonzalez@sodercan.com

### ALBACETE

#### Cámara de Comercio de Albacete - Dpto. Comercio Exterior

Dña. Inés Martínez Sierra

**Dir.** Tesifonte Gallego, 22. 02002 Albacete

**Tel.** 967 590 156

**Fax** 967 235 345

**E-mail** imartinez@camaradealbacete.org

### CIUDAD REAL

#### Cámara de Comercio e Industria de Ciudad Real

Dña. Patricia Franco / Dña. María Salinas

**Dir.** Lanza, 2. 13004 Ciudad Real

**Tel.** 926 274 444

**Fax** 926 255 681

**E-mail** pfranco@camaracr.org

/ msalinas@camaracr.org

### CUENCA

#### Cámara de Comercio de Cuenca

D. Luis Noé Sánchez

**Dir.** Calderón de la Barca, 30 - Bajo. 16001 Cuenca

**Tel.** 969 240 837

**Fax** 969 228 923

**E-mail** cexterior@camaracuenca.org

### GUADALAJARA

#### Cámara de Comercio de Guadalajara

D. Carlos García Llorente

**Dir.** Mayor, 28. 19001, Guadalajara

**Tel.** 949 247 049

**Fax** 949 247 245

**E-mail** cciguadalajara@camaras.org

### TOLEDO

#### Dirección Territorial de Comercio de Toledo

D. Julio Ordóñez Rodríguez

**Dir.** Alfonso X El Sabio, 1. 45071 Toledo

**Tel.** 925 285 390

**Fax** 925 285 382

**E-mail** toledo@mcx.es

#### Cámara de Comercio de Toledo

Dña. Noemí Alamillo

**Dir.** Plaza de San Vicente, 3. 45001 Toledo

**Tel.** 925 280 111

**Fax** 925 280 004

**E-mail** nalamillo@camaratoledo.com

## Castilla y León

### ÁVILA

#### **Cámara de Comercio de Ávila**

Dña. Raquel Galán

**Dir.** Eduardo Marquina, 6. 05001 Ávila

**Tel.** 920 353 185

**Fax** 929 255 159

**E-mail** comercio@camaradeavila.com

### BURGOS

#### **Cámara de Comercio de Burgos**

D. Ignacio Ruiz Miguel

**Dir.** San Carlos, 1 - 1º. 09003 Burgos

**Tel.** 947 201 844

**Fax** 947 263 626

**E-mail** exterior@camaraburgos.com

### LEÓN

#### **Cámara de Comercio de León**

Dña. Covadonga Alonso

**Dir.** Fajeros, 1. 24002 León

**Tel.** 987 224 400

**Fax** 987 222 451

**E-mail** exterior@camaraleon.com

### PALENCIA

#### **Cámara de Comercio de Palencia**

Dña. Rosa González Calvo

**Dir.** Plaza Pío XII, 7. 34005 Palencia

**Tel.** 979 165 051

**Fax** 979 730 970

**E-mail** rosag@cocipa.es

### SALAMANCA

#### **Cámara de Comercio de Salamanca**

Dña. Noemí Benito Fuentes

**Dir.** Plaza de Sexmeros, 2. 37001 Salamanca

**Tel.** 923 211 797

**Fax** 923 280 146

**E-mail** exterior@camarasalamanca.com

### SEGOVIA

#### **Cámara de Comercio de Segovia**

D. Rafael Aznar

**Dir.** Fernán García, 1 - 1º. 40001 Segovia

**Tel.** 921 432 300 / 921 432 311

**Fax** 921 430 563

**E-mail** raznar@camarasegovia.org

### SORIA

#### **Cámara de Comercio de Soria**

D. José Ignacio Díez García

**Dir.** Venerables Carabantes, 1 - 1º C. 42003 Soria

**Tel.** 975 213 944

**Fax** 975 228 619

**E-mail** comercio.exterior@camarasoria.com

### VALLADOLID

#### **Dirección Territorial de Comercio de Valladolid**

D. Miguel Ángel Gordaliza  
/ Dña. Mª Teresa Hernández

**Dir.** Antonio Lorenzo Hurtado, 6 - 3º.

Edificio de Uso Múltiple. 47014 Valladolid

**Tel.** 983 360 952 / 983 360 954

**Fax** 983 343 767

**E-mail** valladolid@mcx.es

#### **Cámara de Comercio de Valladolid**

Dña. Ana Atienza

**Dir.** Avda. Ramón Pradera s/n. 47009 Valladolid

**Tel.** 983 370 400

**Fax** 983 370 660

**E-mail** exterior@camaravalladolid.com

### ZAMORA

#### **Cámara de Comercio de Zamora**

D. Carlos Javier Prieto Sánchez

**Dir.** Pelayo, 6 - 1º. 49014 Zamora

**Tel.** 980 530 050 / 980 525 974

**Fax** 980 518 594

**E-mail** general@camarazamora.com

## Cataluña

### BARCELONA

#### **Dirección Territorial de Comercio de Barcelona**

Dña. Alicia Giráldez / D. Carlos Núñez

**Dir.** Vía Augusta, 197 - 199. 08021 Barcelona

**Tel.** 932 027 100

**Fax** 932 027 101

**E-mail** agiraldez@mcx.es / cnunez@mcx.es

#### **Cámara de Comercio de Barcelona**

Dña. Carmen Llisá

**Dir.** Avenida Diagonal 452 - 454. 08006 Barcelona

**Tel.** 902 448 448

**Fax** 934 160 735

**E-mail** mcclisa@mail.cambrabcn.es

#### **COPCA**

D. Ramón Camí Sole

**Dir.** Paseo de Gracia, 94. 08008 Barcelona

**Tel.** 934 849 672

**Fax** 934 849 666

**E-mail** rcami@gencat.net

## Comunidad Valenciana

### ALICANTE

#### Dirección Provincial de Comercio de Alicante

D. José M<sup>a</sup> Vera Estela

**Dir.** Rambla Méndez Núñez, 4. 03002 Alicante

**Tel.** 965 145 289

**Fax** 965 203 166

**E-mail** alicante@mcx.es

#### Cámara de Comercio de Alcoy

Dña. Ana María Moltó Anduix

**Dir.** San Francisco, 10. 03801 Alcoy (Alicante)

**Tel.** 965 549 100

**Fax** 965 549 099

**E-mail** camara@camaraalcoy.net

#### Cámara de Comercio de Alicante

Dña. Beatriz Álvarez / D. Luis Ferrero

**Dir.** San Fernando, 4. 03002 Alicante

**Tel.** 965 201 133

**Fax** 965 201 457

**E-mail** stpipe2000@camara-alc.es

### CASTELLÓN

#### Cámara de Comercio de Castellón

D. Juan José Martínez Montull

/ D. Joaquín Andrés Sánchez

**Dir.** Avenida Hermanos Bou, 79. 12003 Castellón

**Tel.** 964 356 500

**Fax.** 964 356 510

**E-mail** jjmartinez@camaracs.es /

jandres@camaracs.es

#### Dirección Provincial de Comercio de Castellón

D. José Francisco Garrigues Giménez

/ Dña. Teresa Pérez Mas

**Dir.** Pascual y Genis, 1 - 4<sup>a</sup> planta. 46002 Valencia

**Tel.** 963 533 290 / 963 509 148

**Fax** 963 511 824

**E-mail** jfgarrigues@mcx.es / tperez@mcx.es

### VALENCIA

#### Dirección Territorial de Comercio de Valencia

D. José Francisco Garrigues Giménez

/ Dña. Teresa Pérez Mas

**Dir.** Pascual y Genis, 1 - 4<sup>a</sup> planta. 46002 Valencia

**Tel.** 963 533 290 / 963 509 148

**Fax** 963 511 824

**E-mail** jfgarrigues@mcx.es / tperez@mcx.es

#### IVEX

Dña. Amparo Pérez

**Dir.** Plaza de América, 2 - 7<sup>o</sup>. 46004 Valencia

**Tel.** 961 971 510

**Fax** 961 971 540

**E-mail** aperez-ivex@gva.es

#### Cámara de Comercio de Valencia

D. Vicente Martínez Riera

**Dir.** Poeta Querol, 15. 46002 Valencia

**Tel.** 963 103 900

**Fax** 963 531 744 / 963 531 745

**E-mail** vriera@camaravalencia.com

## Extremadura

### BADAJOS

#### Dirección Territorial de Comercio de Badajoz

Dña. Gloria Cruz Latorre

**Dir.** Paseo de la Castellana, 18 - 5<sup>a</sup> planta.

28046 Madrid

**Tel.** 913 496 335

**Fax** 913 490 686

**E-mail** pipe@icex.es

#### Cámara de Comercio de Badajoz

D. Diego Redondo García / Dña. Belén Alonso /

D. Matías Sánchez Pocostales

**Dir.** Avda. Europa, 4. 06004 Badajoz

**Tel.** 924 234 600

**Fax** 924 243 853

**E-mail** camara@camarabadajoz.org

### CÁCERES

#### Cámara de Comercio de Cáceres

D. Víctor Manuel Gragera Salcedo

**Dir.** Plaza Dr. Durán, 2. 10003 Cáceres

**Tel.** 927 626 323

**Fax** 927 627 109

**E-mail** exporta@camaracaceres.es

## Galicia

### A CORUÑA

#### Cámara de Comercio de Ferrol

Dña. Carmen Barros Fornos

**Dir.** Edificio de Usos Múltiples 1<sup>a</sup> planta - Recinto

Ferial de Punta Arnela - A Malata s/n.

15591 Ferrol (A Coruña)

**Tel.** 981 333 165

**Fax** 981 333 096

**E-mail** comex@camaraferrol.org

#### Cámara de Comercio de A Coruña

Dña. Ana Agras Gómez

**Dir.** Alameda, 30 - 32, 1<sup>o</sup>. 15003 A Coruña

**Tel.** 981 216 074

**Fax** 981 225 208

**E-mail** comercioexterior@camaracoruna.com

### LUGO

#### Cámara de Comercio de Lugo

Dña. Elena González

**Dir.** Av. Ramón Ferreiro, 18. 27002 Lugo

**Tel.** 982 284 300

**Fax** 982 244 301

**E-mail** coex@camaralugo.com

### OURENSE

#### Cámara de Comercio de Ourense

D. Rafael Ortoño

**Dir.** Av. de la Habana, 30 - Bis. 32003 Ourense

**Tel.** 988 233 116

**Fax** 988 233 088

**E-mail** comex@camaraourense.com

## La Rioja

## Madrid

### PONTEVEDRA

#### **Cámara de Comercio de Pontevedra**

Dña. M<sup>a</sup> del Rosario Lorenzo  
/ Dña. Trinidad Ribadulla

**Dir.** Jardines de Vincenti, 4 - 2<sup>º</sup>  
(Edificio Las Palmeras).  
36001 Pontevedra  
**Tel.** 986 866 303  
**Fax** 986 862 643  
**E-mail** chlorenzo@camaras.org  
/ tribadulla@camaras.org

#### **Cámara de Comercio de Tui**

D. Francisco Javier Pérez

**Dir.** Augusto González Besada, 15.  
36700 Tui (Pontevedra)  
**Tel.** 986 600 216  
**Fax** 986 601 512  
**E-mail** sg@camaratui.com

#### **Cámara de Comercio de Villagarcía de Arousa**

D. Emilio Cores

**Dir.** Avda. Doctor Tourón, 46.  
36600 Villagarcía de Arousa (Pontevedra)  
**Tel.** 986 565 286  
**Fax** 986 500 621  
**E-mail** camaravilagarcia@camaravilagarcia.com

### SANTIAGO DE COMPOSTELA

#### **Cámara de Comercio de Santiago de Compostela**

Dña. Filomena Casal Gómez

**Dir.** San Pedro Mezonzo, 44 - Bajo.  
15701 Santiago de Compostela  
**Tel.** 981 596 800  
**Fax** 981 590 322  
**E-mail** fcasal@camaracompostela.com

### VIGO

#### **Dirección Territorial de Comercio de Vigo**

Dña. Isabel Fernández Vizoso

**Dir.** Plaza de Compostela, 29 - 2<sup>º</sup>. 36201 Vigo  
**Tel.** 986 441 580  
**Fax** 986 432 048  
**E-mail** vigo@mcx.es

#### **Cámara de Comercio de Vigo**

Dña. Pilar Rey Rotea

**Dir.** República Argentina, 18 - A. 36201 Vigo  
**Tel.** 986 446 295  
**Fax** 986 435 659  
**E-mail** comex@camaravigo.com

### LOGROÑO

#### **Dirección Territorial de Comercio de Logroño**

Dña. Paloma Yusta Zafra

**Dir.** Villamediana, 16 - Bajo.  
26003 Logroño  
**Tel.** 941 271 890  
**Fax** 941 256 353  
**E-mail** logrono@mcx.es

#### **Cámara de Comercio de La Rioja**

Dña. Susana Fernández

**Dir.** Portales, 12. 26001 Logroño  
**Tel.** 941 248 500  
**Fax** 941 239 965  
**E-mail** camararioja@camararioja.com

#### **ADER- Agencia de Desarrollo Económico de La Rioja**

Dña. Carmen Alonso / Dña. Rosana Ballestar

**Dir.** Muro Francisco de la Mata 13 - 14.  
26001 Logroño  
**Tel.** 941 291 521  
**Fax** 941 291 544  
**E-mail** carmen.alonso@ader.es / ader@ader.es  
/ rosana.ballestar@ader.es

### MADRID

#### **ICEX. Div. de Iniciación a la Exportación y Nuevos Proyectos**

Dña. Alicia Sanz / Dña. Lourdes López  
/ D. Carlos Alonso / D. Eduardo Sánchez  
/ Dña. Mercedes García  
/ D. Federico Cisneros / Dña. Ángeles Cobeta  
/ Dña. Gloria Cruz / Dña. Ana Yagüe  
/ Dña. Almudena Muñoz / Dña. Verónica Burguillo  
/ Dña. María Montón

**Dir.** Paseo de la Castellana, 18 - 5<sup>ª</sup> planta.  
28046 Madrid  
**Tel.** 913 496 335  
**Fax** 913 490 686  
**E-mail** pipe@icex.es

#### **Cámara de Comercio de Madrid**

D. Jacobo Pérez-Soba  
/ Dña. Carmen San Emeterio

**Dir.** Ribera del Loira, 56 - 58. 28042 Madrid  
**Tel.** 915 383 500  
**Fax** 915 383 677  
**E-mail** cex2@camaramadrid.es

#### **PromoMadrid**

Dña. Julia Imaña / Dña. Chus Bajo

**Dir.** Suero de Quiñones, 34 - 5<sup>ª</sup> planta  
28002 Madrid  
**Tel.** 917 450 127  
**Fax** 914 112 407  
**E-mail** julia.imana@promomadrid.com  
/ chus.bajo@promomadrid.com

## Murcia

### MURCIA

#### Dirección Territorial de Murcia

D. José M<sup>a</sup> García Soto

**Dir.** Alfonso X el Sabio, 6 - 1<sup>a</sup> planta.

30008 Murcia

**Tel.** 968 272 240

**Fax** 968 234 653

**E-mail** murcia@mcx.es

#### Cámara de Comercio de Murcia

Dña. Lucía López

**Dir.** Plaza de San Bartolomé, 3. 30004 Murcia

**Tel.** 968 229 400

**Fax** 968 229 425

**E-mail** llopez@cocin-murcia.es

## Navarra

### PAMPLONA

#### Dirección Territorial de Comercio de Navarra

D. Andrés Armendáriz

**Dir.** Plaza del Vínculo, 5 - 3<sup>a</sup> planta.

31002 Pamplona

**Tel.** 948 203 708

**Fax** 948 226 276

**E-mail** aarmendariz@mcx.es

/ pamplona.dt@mcx.es

#### Cámara de Comercio de Navarra

Dña. Ana Cañada

**Dir.** General Chinchilla, 2 - 4<sup>a</sup> planta.

31002 Pamplona (Navarra)

**Tel.** 948 077 069 / 948 077 070

**Fax** 948 077 082

**E-mail** acanada@camaranavarra.es

## País Vasco

### ÁLAVA

#### Cámara de Comercio de Álava

D. Eduardo García Aguinaga

**Dir.** Eduardo Dato, 38. 01005 Vitoria-Gasteiz

**Tel.** 945 141 800

**Fax** 945 143 156

**E-mail** ccialava@camaradealava.com

### GUIPÚZCOA

#### Dirección Provincial de Comercio de San Sebastián

D. Xabier Ansa

**Dir.** Etxaide, 6 - 4<sup>a</sup> planta.

20005 Donostia - San Sebastián

**Tel.** 943 433 452

**Fax** 943 426 836

**E-mail** xansa@mcx.es

#### Cámara de Comercio de Guipúzcoa

Dña. Amaia Ferro

**Dir.** Avda. de Tolosa, 75.

20018 Donostia - San Sebastián

**Tel.** 943 000 300

**Fax** 943 000 266

**E-mail** aferro@camaragipuzkoa.com

### VIZCAYA

#### Dirección Territorial de Comercio de Bilbao

D. Alberto Alonso

**Dir.** Plaza Federico Moyúa, 3 - 5<sup>a</sup> planta

(Edificio Deleg. Hacienda). 48009 Bilbao

**Tel.** 944 155 300 / 944 793 455

**Fax** 944 165 297

**E-mail** bilbao@mcx.es

#### Cámara de Comercio de Bilbao

Dña. Begoña Mier

**Dir.** Gran Vía, 13. 48001 Bilbao

**Tel.** 944 706 500

**Fax** 944 220 061

**E-mail** begona.mier@camarabilbao.com

**“Si no existiera  
el PIPE, habría que  
inventarlo. Sólo  
hay que pensar en  
la gran cantidad  
de pymes con  
posibilidades de  
exportar, pero con  
dificultades para  
hacerlo por falta  
de conocimiento”**



[www.portalpipe.com](http://www.portalpipe.com)

**902 192 000**

[www.camaras.org/pipe](http://www.camaras.org/pipe)



INSTITUTO  
ESPAÑOL  
DE COMERCIO  
EXTERIOR

**Cámaras**



UNION EUROPEA  
Fondo Europeo  
de Desarrollo Regional

**CCAA** *Comunidades  
Autónomas*